

ALGEMENE VOORWAARDEN RUOTA SUPPORT

Opgesteld 1 april 2024

E-mail: info@ruota.nl

Website: www.ruota.nl

Artikel 1 – Definities

1. Ruota Support: Ruota Support, gevestigd te Uden, KvK-nummer 92829996.
2. Klant: degene met wie Ruota Support een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Ruota Support en Klant samen
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten van diensten of producten door of namens Ruota Support.
2. Ruota Support en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Ruota Support en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

1. Ruota Support hanteert prijzen in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Ruota Support mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Ruota Support en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Ruota Support mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Ruota Support moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Ruota Support mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Ruota Support zal prijsaanpassingen medelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Ruota Support opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.



Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn

1. Ruota Support mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Ruota Support hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Ruota Support aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Ruota Support mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Ruota Support de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Ruota Support.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Ruota Support zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn vorderingen van Ruota Support op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Ruota Support, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - a. De dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - b. Het een spoedreparatie betreft
 - c. Het weddenschappen of loterijen betreft
 - d. De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - e. Het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien.



2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - a. Zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - b. Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@ruota.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Ruota Support, www.ruota.nl.

Artikel 7 – Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 – Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Ruota Support te verrekenen met een vordering op Ruota Support.

Artikel 9 – Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - b. Zaken van Ruota Support die bij de Klant aanwezig zijn
 - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Ruota Support de polis van de verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 – Garantie

1. Wanneer de Klant en Ruota Support een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Ruota Support enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Ruota Support voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Ruota Support mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.



4. De Klant moet ervoor zorgen dat Ruota Support op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Ruota Support tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 12 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Ruota Support.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Ruota Support de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Ruota Support redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Ruota Support behoudt alle intellectuele eigendommen op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ruota Support aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 14 – Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Ruota Support voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van het toepasselijke bedrag in lid 2 of lid 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Ruota Support mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.



Artikel 15 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Ruota Support tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Ruota Support geleverde producten en/of diensten.

Artikel 16 – Klachten

1. De Klant moet een door Ruota Support geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Ruota Support daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Ruota Support hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ruota Support hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Ruota Support.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Ruota Support andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 17 – Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Ruota Support.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Ruota Support ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Ruota Support een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid Ruota Support

1. Ruota Support is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Ruota Support aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Ruota Support is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Ruota Support aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen



verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 20 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Ruota Support vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 21 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Ruota Support toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Ruota Support nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ruota Support in verzuim is.
3. Ruota Support mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Ruota Support kennis heeft genomen van omstandigheden die goede grond geven om aan te nemen dat dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 22 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Ruota Support door de Klant niet aan Ruota Support kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtssituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - a. Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - b. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - c. Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen.
 - d. Computervirussen
 - e. Stakingen
 - f. Overheidsmaatregelen
 - g. Vervoersproblemen
 - h. Slechte weersomstandigheden
 - i. Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Ruota Support 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Ruota Support kan nakomen.



4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Ruota Support de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Ruota Support hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Ruota Support hiervan voordeel heeft.

Artikel 23 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Ruota Support de overeenkomst aanpassen

Artikel 24 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Ruota Support mag deze algemene voorwaarden wijzigen
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Ruota Support altijd doorvoeren
3. Ingrijpende wijzigingen zal Ruota Support zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 25 – Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Ruota Support aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Ruota Support.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 26 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ruota Support bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Ruota Support is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ruota Support is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Klant en Ruota Support, tenzij de wet iets anders bepaalt.

